



mind & design

KUNDEN GUIDE

In diesem Guide findest
Du alles, was Du über die
Zusammenarbeit mit uns
wissen musst.

Stand: Dezember 2019

[MINDANDESIGN.DE](https://www.mindanddesign.de)

Hey, ich bin Sabrina!



Designerin, Online-Business Strategin und virtuelle Assistentin für Online-Unternehmer.

Ich helfe gestressten Unternehmern bei der Kreation von Content für mehr Leads und Verkäufe. Ob Online-Kurs, Lead Magnet oder Wordpress Website, ich kann Dir helfen, dass Dein Branding sich durch alle Bereiche Deines Businesses zieht.

Neben meinem Design-Service biete ich auch noch Unterstützung im Bereich Content-Erstellung und Planung. Blog Artikel recherchieren oder schreiben, Instagram Posts planen und mehr. Wir können gerne über Details in einem persönlichen Gespräch reden.

Ich freue mich sehr darauf Dich und Dein Business kennenzulernen!



INFO

Ich bin seit 2003 selbstständig mit diversen Service- und Online-Unternehmen.



ANTWORTZEIT

Ich antworte in der Regel innerhalb von 24h von Montag bis Donnerstag.



WORKFLOW

Ich bin von Montag bis Donnerstag zwischen 09:30 Uhr und 15:30 Uhr erreichbar.



SERVICE

Ich biete professionellen Service, faire Preise und setze auf offene, und direkte Kommunikation.

WIE DIE ZUSAMMENARBEIT ABLÄUFT

01

ONBOARDING

Sobald Du Deine Rechnung gezahlt hast und somit einen festen Platz in meinem Projektkalender gesichert hast, werden wir uns online via Zoom treffen um sicher zu stellen, dass alles geregelt ist und wir bereit sind zum starten.

02

DESIGN UND REVISIONEN

Ich werde Dich regelmäßig über den Stand des Projekts informieren, damit Du die Gelegenheit hast mir Feedback zu geben und Änderungen in Auftrag zu geben. Details zu der Anzahl der Revisionen und der vereinbarten Deadline findest Du in Deiner Rechnung.

03

PROJEKTÜBERGABE

Sobald Du das Projekt abgenommen hast und den Rest Deiner Rechnung beglichen hast, übergebe ich Dir alle vereinbarten Daten via E-Mail oder schicke Dir einen Link zu einem Dropbox Ordner dessen Inhalt Du herunterladen kannst.

ANMERKUNG

Falls Du Social Media oder Content Management beauftragt hast, ist der Ablauf ähnlich aber immer auf 4 Wochen begrenzt. Die Bezahlung ist zu Anfang der 4 Wochen zu leisten und Du kannst monatlich entscheiden, ob Du mit mir weiter zusammenarbeiten möchtest.

Alle Preise hier in diesem Guide sind in Euro und sind zuzüglich Mehrwertsteuer. Für die meisten Projekte ist eine Zahlung vor Projektbeginn zu leisten. 50% dieses Betrags ist nicht erstattbar. Diese Regelung sichert Dir einen Platz in meinem Projektkalender und kann dazu führen, dass ich keine weiteren Kunden annehmen kann.

Bei Fragen schicke einfach eine E-Mail an hello@mindanddesign.de.

DIGITALE PRODUKTE

&

LEAD MAGNETE

EINMALIGES PROJEKT	DIESER SERVICE BEINHALTET
<p>INVESTMENT 58€ PRO STUNDE / ZZGL. MWST</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Maximal 2 Revisionsrunden✓ Klickbare und ausfüllbare PDF Dateien (optional) <p>Option der Übergabe von offenen Dateien für Adobe ODER die Übersetzung des Designs in Canva Format - hierzu wird falls gewünscht ein separates Angebot erstellt.</p>

Dieser Service ist für Dich wenn...

Du Google Docs, Worddokumente, PowerPoints, To-Do Listen und Stock Fotos in ein E-Book, in Membership Content oder andere Ressourcen, die Dein Business repräsentieren umwandeln möchtest, damit alles zu Deinem Branding passt.

Wie wir zusammenarbeiten

Du kannst Deine Anfrage via eines Formulars stellen und mir alle Infos zum Projekt zukommen lassen. Du erhältst dann ein individuelles Angebot, das ein mögliches Startdatum Deines Projekts nennt mit der Option mich direkt zu buchen. Dieses Angebot erhältst Du meist innerhalb von 24h an Werktagen.

Ich musste für meinen Online-Kurs einige Word-Dokumente in ansprechende Workbooks und Webinar-Präsentationen umwandeln. Sabrina hat mir sehr dabei geholfen, dass alles meinem Branding entspricht und die Inhalte gut verständlich aufbereitet sind.

SUSANNE MARQUART | Wellness-Bloggerin

DESIGN & CONTENT SUPPORT

Dieser Service ist für Dich, wenn Du keine Zeit hast selbst die Designs für Deine Ressourcen zu machen, aber Lead Magnete, Blog Grafiken und andere Brand Visuals Schlüsselkomponenten Deiner Content Marketing Strategie sind.

Ich unterstütze Dich auch gerne bei der Erstellung von Blogartikeln. Egal ob Design oder Content ich kann Dich unterstützen und alles individuell für Dich und Dein Branding gestalten und erstellen. Details besprechen wir gerne im persönlichen Gespräch.

5 STUNDEN PAKET	15 STUNDEN PAKET	10 STUNDEN PAKET
Dieses Paket ist besonders gut geeignet, wenn Du erstmal sehen möchtest, ob ich gut zu Deinem Team passe.	Meine bisherigen Kunden buchen dieses Paket sehr häufig, weil die Stunden oft genau ausreichen für den Bedarf.	Dieses Paket eignet sich falls Du nur wenig pro Monat in Auftrag geben willst, aber mich zu flexiblen Zeiten brauchst.
Fest verfügbare Stunden	Fest verfügbare Stunden	Fest verfügbare Stunden
Füge mich Deinem Team hinzu in z.B. Asana	Füge mich Deinem Team hinzu in z.B. Asana	Füge mich Deinem Team hinzu in z.B. Asana
Unbegrenzte Revisionen und vorrangige Betreuung	Unbegrenzte Revisionen und vorrangige Betreuung	Unbegrenzte Revisionen und vorrangige Betreuung
Flexible Timelines	Flexible Timelines	Flexible Timelines
INVESTMENT 290€	INVESTMENT 870€	INVESTMENT 580€

ALLE PREISE ZZGL. MWST.

DIE ZEIT WIRD MINUTENGENAU GETRACKED FÜR VOLLE TRANSPARENZ!

Du hast nicht gefunden was Du suchst?

Dann schicke mir einfach eine E-Mail mit Deinen Wünschen an hello@mindanddesign.de.

PINTEREST MANAGEMENT

(ohne Pinterest-Werbung)

Dieser Service ist für Dich, wenn Du gerne mehr Traffic auf Deine Website möchtest, aber keine Zeit hast Dich um Pinterest zu kümmern. Ich habe jahrelange Erfahrung mit Pinterest und habe schon einige Accounts betreut über die Jahre.

Ich selbst nutze Pinterest seit Jahren für mein Business und generiere den meisten Traffic organisch über Pinterest. Ich biete verschiedene Zeitpakete an. Wenn Du auch Werbemanagement auf Pinterest wünschst sprich mich gerne an. Details besprechen wir gerne im persönlichen Gespräch.

15 STUNDEN PAKET	10 STUNDEN PAKET
<ul style="list-style-type: none">• Erstellen von Pins und Boards• Tailwind Management• Keyword & Gruppenboard Recherche• Beitritt bei relevanten Boards• SEO für Pinterest Profil• Monatsbericht der Analyse-Zahlen	<ul style="list-style-type: none">• Erstellen von Pins und Boards• Tailwind Management• Keyword & Gruppenboard Recherche• Beitritt bei relevanten Boards• SEO für Pinterest Profil• Monatsbericht der Analyse-Zahlen
INVESTMENT 780€	INVESTMENT 520€

ALLE PREISE ZZGL. MWST.

DIE ZEIT WIRD MINUTENGENAU GETRACKED FÜR VOLLE TRANSPARENZ!

Du hast nicht gefunden was Du suchst?

Dann schicke mir einfach eine E-Mail mit Deinen Wünschen an
hello@mindanddesign.de.

BRANDING PAKET

Du hast noch kein passendes Branding für Dein Business? Kein Problem! Ich kann Dir dabei helfen, Dein professionelles Branding zu definieren.

EINMALIGES PROJEKT	DIESER SERVICE BEINHALTET
<p>INVESTMENT 1850€ ZZGL. MWST</p> <p>ZEITAUFWAND ETWA 4 WOCHEN</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Fragebogen vor Projektbeginn inkl. Besprechung✓ 1 Logo Entwurf mit maximal 2 Revisionsrunden✓ 1-2 Submarks des Logos✓ Definition Hausfarben, Texturen und Schriften✓ Bis zu 2 Brand Assets nach Wahl (z.B. Briefbogen, Block,...)✓ Brand Style Guide und Dateien für Print und Web <p>Option der Übergabe von offenen Dateien für Adobe ODER die Übersetzung des Designs in Canva Format – hierzu wird falls gewünscht ein separates Angebot erstellt.</p>

Dieser Service ist für Dich wenn...

Du noch kein stimmiges und professionelles Branding hast oder, wenn Du Dein bestehendes Branding überarbeiten willst.

Wie wir zusammenarbeiten

Bei Interesse kannst Du die Verfügbarkeit des Branding Pakets anfragen. Du erhältst dann von mir ein mögliches Startdatum Deines Projekts. Nach der Buchung und der Bezahlung von 50% der Summe, erhältst Du einen Fragebogen, der mir dabei hilft Deine Vision zu verstehen und ein passendes Branding zu entwickeln.

Danach kannst Du einen Besprechungstermin mit mir buchen. Ich schicke Dir dazu einen Link zu meinem Kalender wo Du Dir einen für Dich passenden Termin heraussuchen kannst. Danach lege ich los mit dem Designprozess und halte Dich regelmäßig auf dem Laufenden damit das Projekt zum gewünschten Zeitpunkt fertig wird.

Nachdem Du das Brand Design abgesehnet hast und die letzte Rechnung gezahlt hast, bereite ich Dir alle Daten vor so wie vereinbart. Die Daten erhältst Du dann entweder via E-Mail oder einen Link zu einem Dropbox Ordner wo Du alles herunterladen kannst.

Wichtig!

Das Projekt kann nur fristgerecht starten, wenn die Bezahlung von 50% des Investments rechtzeitig eingegangen ist. Diese Zahlung sichert Deinem Projekt einen festen Platz in meinem Kalender und kann dazu führen, dass ich andere Interessenten oder Kunden abweisen muss. Dieser Betrag wird nicht zurückerstattet.

WORDPRESS WEBSITE PAKET

EINMALIGES PROJEKT	DIESER SERVICE BEINHALTET
<p>INVESTMENT 2790€ ZZGL. MWST</p> <p>ZEITAUFWAND ETWA 4 WOCHEN</p>	<ul style="list-style-type: none">✓ Fragebogen vor Projektbeginn inkl. Besprechung✓ Design und Installation eines „Baustellen-Themes“✓ Design eines individuellen und responsiven Themes✓ 2 Revisionsrunden inklusive✓ Erstellung von Benutzern und Administratoren✓ Erstellung von Seiten und Unterseiten (Maximal 15 Stück)✓ Integration Deines Newsletters und bis zu 3 Formularen✓ Individuelles Video-Tutorial für Deine Website <p>Auf Anfrage installiere ich für Dich alle wichtigen Plugins und optimiere alte Inhalte für Suchmaschinen. Die Kosten für das Plugin Elementor sind nicht mit im Preis enthalten und muss separat gekauft werden. Der Preis für das Plugin ist aber gering und ist auf lange Sicht seinen Preis wert. Ich selbst nutze das Plugin für alle meine Projekte seit Jahren.</p>

Dieser Service ist für Dich wenn...

Deine Website noch nicht vorhanden ist oder einfach ein neues Gewand braucht. Ich arbeite mit Wordpress und dem Plugin Elementor. So kann ich Deine Vision zeitnah umsetzen und schnell auf Veränderungswünsche reagieren. Du kannst später selbst Änderungen an Deiner Website vornehmen ohne Programmierkenntnisse.

Wie wir zusammenarbeiten

Bei Interesse kannst Du die Verfügbarkeit des Wordpress Website Pakets anfragen. Du erhältst dann von mir ein mögliches Startdatum Deines Projekts. Nach der Buchung und der Bezahlung von 50% der Summe, erhältst Du einen Fragebogen, der mir dabei hilft Deine Vision zu verstehen und Deine Website zu entwickeln.

Danach kannst Du einen Besprechungstermin mit mir buchen. Ich schicke Dir dazu einen Link zu meinem Kalender, wo Du Dir einen für Dich passenden Termin heraussuchen kannst. Danach fange ich mit dem Design an und wir besprechen uns regelmäßig. Nachdem das Projekt abgeschlossen ist und Du die letzte Rechnung gezahlt hast, setze ich Deine Website online und gebe alle Bereiche frei.

WICHTIG!

Das Projekt kann nur fristgerecht starten, wenn die Bezahlung von 50% des Investments rechtzeitig eingegangen ist. Diese Zahlung sichert Deinem Projekt einen festen Platz in meinem Kalender und kann dazu führen, dass ich andere Kunden abweisen muss. Dieser Betrag wird nicht zurückerstattet.

EXTRA SERVICES / ADD-ONS

Diese Services kannst Du buchen, wenn Du noch ein paar Extras für Dein Business brauchst. Meist kann ich diese Anfragen zeitnah bearbeiten. Bei Fragen melde Dich einfach per E-Mail unter hello@mindanddesign.de. Design-Beispiele aus meinem Portfolio erhältst Du gerne auf Anfrage.

SOCIAL MEDIA TEMPLATES	<p>Dieses Add-On Paket beinhaltet das Design von drei Templates für Social Media. Du kannst wählen ob Du die Templates für Pinterest oder einen anderen Social Media Kanal wie Instagram oder Facebook optimiert haben willst. Der Preis gilt jeweils für einen Social Media Kanal oder ein Pinterest Profil. Alles wird passend zu Deinem Branding erstellt.</p>
INVESTMENT 87€ ZZGL. MWST.	

JETZT ANFRAGEN >>

TECH MOCKUP	<p>Eine Vorschau Deines Projekt z.B. Deines Onlinekurses in einem realistischen Mockup. Zu Auswahl stehen das iPhone, der iMac, das Macbook oder das iPad. Du kannst dieses Mockup nutzen um Dein Projekt auf Deinen Salespages oder auf Deiner Website zu präsentieren um Interessenten eine kleine Vorstellung zu bieten.</p>
INVESTMENT 58€ ZZGL. MWST.	

JETZT ANFRAGEN >>

WEBVISITENKARTE	<p>Dieses Paket ist perfekt, wenn Du ein Branding gebucht hast und eine erste kleine Website möchtest. Diese Webvisitenkarte enthält auf einer Seite nur die wichtigsten Infos in kurzer Form und hat noch eine Extra-Seite für das Impressum samt Datenschutzerklärung. Die Umsetzung erfolgt in Wordpress mit dem Plugin Elementor. Hier reicht meist die kostenlose Version von Elementor.</p>
INVESTMENT 830€ ZEITAUFWAND ETWA 1,5 WOCHEN	

JETZT ANFRAGEN >>

AUSZUG AUS MEINER KUNDEN-LISTE

YOGINIES.DE

- Social Media Management
- Content Erstellung für den Blog
- Blog- und Website-Management

WHATLEOLOVES.DE

- Social Media Management
- Bildbearbeitung
- Beratung E-Mail Marketing

BENJAMIN FLOER | COACH

- Social Media Management
- Blog- und Website-Management
- Grafikdesign für Pinterest und Blog

RESTAURANT VERBORGENER WINKEL

- Branding
- Website Design
- Fotografie

RESTAURANT SONNECK INGELFINGEN

- Webdesign für Wordpress

RÖGER GMBH | SAUNA-HERSTELLER

- Website Design
- Animation von Präsentationen

WÜRTH GROUP

- Design für Etiketten und Flyer

MAYER KÄLTETECHNIK

- Website Design
- Design Support



mind & design

LASS UNS LOSLEGEN!

Schicke mir Deine Anfrage per
E-Mail und ich melde mich so
schnell es geht bei Dir um
weitere Details zu besprechen.

Ich freue mich auf Deine Nachricht!

[JETZT E-MAIL SCHICKEN >>](#)

MINDANDESIGN.DE